

WISPENCE.com

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последних изменений: 20 апреля 2019 года.

Спасибо что пользуетесь Wispence.com!

Политика Конфиденциальности описывает как мы собираем, используем, обрабатываем и защищаем ваши данные, включая личную информацию, в сочетании с вашим доступом и использованием сайта Wispence.com и Платежными Сервисами.

В настоящей Политике конфиденциальности «мы», «нас» и «наш» относятся к Wispence, а «вы» относится к любому лицу, о котором мы собираем личную информацию.

Настоящая Политика конфиденциальности также применяется к Платежным услугам, предоставляемым вам Wispence.com в соответствии с Условиями предоставления платежных услуг (**«Условия оплаты»**).

О WISPENCE

WISPENCE - это онлайн платформа с программами по фитнесу и здоровому образу жизни.

Мы предлагаем широкий спектр услуг, включая онлайн-тренировки и учебные материалы по питанию, экологии сна и всевозможные трекеры дневных активностей.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ WISPENCE СОБИРАЕТ О ВАС?

Когда вы сделаете запрос о наших услугах или когда вы подписываетесь на информационную или рекламную рассылку или становитесь нашим клиентом, приобретая любой платный продукт или же принимая участие в пробной (триальной) версии и также деловых взаимодействиях с нами, делается запись, которая включает вашу личную информацию.

Информация, необходимая для использования WISPENCE

Мы запрашиваем и собираем следующие персональные данные, когда вы используете Wispence.com. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным.

- **Регистрационная информация:** при регистрации на сайте Wispence.com мы запрашиваем определенную информацию, в том числе ваше имя, фамилию, адрес электронной почты и дату рождения.
- **Платежная информация:** когда вы используете функцию оплаты на Wispence.com, мы можем потребовать предоставления определенной платежной информации (например, информацию о банковской карте).

Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Дополнительная информация профиля, такая как:

- возраст;
- номер телефона;
- фотографию профиля;
- пол;
- город;
- страна, в которой вы проживаете;

Другая информация:

- статистика о ваших занятиях и питании, которую вы нам предоставляете;
- ваши регистрационные данные и пароли, которые вы используете для доступа к вашей учетной записи на нашем сайте, а также ваши интерактивные взаимодействия с нами;
- сведения о продуктах и услугах (например, варианты подписки), которые вы приобрели у нас или о которых вы запросили, а также любую дополнительную информацию, необходимую для доставки этих продуктов и услуг и ответа на ваши запросы;
- любую дополнительную информацию, касающуюся вас, которую вы предоставляете нам напрямую через наш сайт или иными способами, например по телефону, по электронной почте или лично;
- информация, которую вы предоставляете нам с помощью добровольных отзывов или опросов;

- любую дополнительную личную информацию, которую вы предоставляете нам.

Информацию о потенциальных сотрудниках / кандидатах

Мы собираем личную информацию при наборе персонала, такую как ваше имя, контактные данные, квалификация и история работы. Как правило, мы собираем эту информацию непосредственно от вас.

Мы также можем собирать личную информацию от третьих лиц способами, которые вам хорошо известны. Например, от кадровых агентств или от вашего личного представителя.

Перед тем, как предложить вам должность, мы можем собрать дополнительную информацию, такую как ваш налоговый номер и информацию о пенсии по выслуге лет, а также другую информацию, необходимую для проверки данных, чтобы определить вашу квалификацию и навыки для определенных позиций.

Мы также можем собирать соответствующую информацию из сторонних источников, таких как [LinkedIn] и других профессиональных сайтов.

Ваша конфиденциальная информация

Мы можем собирать и обрабатывать вашу конфиденциальную информацию или данные специальной категории, такие как информация о вашем здоровье, как правило, с вашего явного согласия и только в тех случаях, когда это необходимо для того, чтобы мы могли предоставлять вам ваши услуги. Мы также можем собирать такую информацию о вас в чрезвычайной ситуации или иным образом с вашего согласия или в соответствии с действующим законодательством.

Посетители наших сайтов

То, как мы обрабатываем личную информацию посетителей наших сайтов, обсуждается ниже.

КАК И ПОЧЕМУ WISPERNCE СОБИРАЕТ И ИСПОЛЬЗУЕТ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы собираем личную информацию, необходимую для ведения нашего бизнеса, для оценки потребностей наших клиентов и подписчиков, а также для предоставления вам наших услуг. Мы также можем собирать информацию для выполнения административных функций, связанных с этими услугами, например выставление счетов, заключение договоров с вами и / или третьими лицами и управление отношениями с клиентами.

Мы собираем вашу личную информацию для следующих целей:

- выполнение обязательства по клиентскому договору и / или любому другому договору;
- предоставление информации о продуктах, услугах и / или специальных предложениях своим клиентам;
- получение мнения или комментариев о продуктах и / или услугах от клиентов;
- запись статистических данных о наших клиентах для проведения маркетингового анализа;
- реагирование на запросы о предоставлении информации и другие общие запросы;
- управление, планирование, реклама и администрирование программ, конкурсов и акций;
- исследование, развитие и расширение наших продуктов и услуг;
- информирование вас о нашей деятельности, событиях, продуктах и услугах;
- процессы набора персонала;
- и, также, отвечая на вопросы, претензии, жалобы и запросы о возврате.

Кроме того, некоторые ваши личные данные могут быть использованы для других деловых целей. Примеры типов использования приведены ниже:

- для наших разумных коммерческих целей (включая контроль качества и администрирование и помощь нам в разработке новых и улучшенных продуктов и услуг);
- связаться с вами после того, как вы запросите информацию, чтобы выяснить, можем ли мы оказать какую-либо дополнительную помощь (например, если вы спрашиваете о платных продуктах);

- соблюдать любое требование любого применимого закона, постановления, правила и / или надлежащей практики, будь то из [США] или из других мест;
- время от времени выполнять наши обязательства по любому соглашению об отчетности, заключенному с любым налоговым органом или налоговой службой; чтобы проверить ваши платежи, проанализировать, оценить и улучшить наши услуги для клиентов, а также в целях обучения и повышения качества, мы можем отслеживать, записывать и анализировать любые сообщения между вами и нами, включая телефонные звонки;
- для предотвращения или обнаружения злоупотребления нашими услугами или любыми нашими правами (и попытками сделать это), а также для обеспечения соблюдения или применения нашей Политики Конфиденциальности и / или любого другого соглашения и для защиты нас, нашей собственности или прав третьих лиц;
- обмениваться информацией с соответствующими третьими сторонами в контексте продажи или потенциальной продажи соответствующей части нашего бизнеса при условии соблюдения обязательств по конфиденциальности;
- довести до вашего сведения (лично или по почте, по электронной почте или по телефону) информацию о дополнительных услугах, предлагаемых нами и / или нашими филиалами, которые могут вас заинтересовать, если вы не указали в любое время, что вы не хотите, чтобы мы это делали;
- а, также, чтобы повысить актуальность маркетинговых сообщений, которые мы можем вам отправлять (от которых вы можете отказаться в любой момент).

Мы также собираем и используем личную информацию в целях исследования рынка и для разработки инноваций в области производства и реализации товаров и услуг.

У нас есть законный интерес в использовании вашей информации способами, перечисленными выше. В некоторых случаях для нас будет законным собирать и использовать вашу личную информацию, например, если это необходимо в рамках наших или третьих лиц, установленных законом или общественных функций, или потому что закон разрешает или требует от нас этого.

КАК WISPENCE ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ВАМИ В ИНТЕРНЕТЕ?

Вы можете посетить наш сайт без идентификации себя. Если вы идентифицируете себя (например, предоставляя свои контактные данные в запросе / входя в наш сайт), любая личная информация, которую вы предоставляете нам, будет обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

Наш сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Мы не несем ответственности за содержание или Политику Конфиденциальности ресурсов, не связанных с нашим сайтом, но ссылки на которые присутствуют у нас.

Политика Wispence в отношении файлов cookies

Что такое cookie?

Сайт Wispence.com использует файлы cookie. «Cookie» - это небольшой файл, хранящийся в браузере вашего компьютера, который помогает управлять индивидуальными настройками сайта и доставлять контент. Мы собираем определенную информацию, такую как тип вашего устройства, тип браузера, IP-адрес, страницы, к которым вы обращались на нашем сайте и сторонних сайтах.

Хотя cookie-файл может идентифицировать ваш компьютер, он не должен идентифицировать вас, если вы не зарегистрированы на нашем сайте (например, потому что вы являетесь клиентом и подписались на наш сервис) или не вошли в систему с использованием своего профиля в социальных сетях. В этом случае файл cookie будет связан с вашим профилем, чтобы мы могли идентифицировать вас и предоставить более релевантный контент.

Почему мы используем cookie?

Мы используем файлы cookie для персонализации вашего просмотра (например, запоминания ваших предпочтений и признания вас в качестве повторного посетителя нашего сайта), а также для отслеживания статистики использования нашего сайта. Это позволяет нам лучше понимать наших клиентов и улучшать макет и функциональность наших сайтов.

Типы файлов cookie, которые мы используем

В частности, мы используем следующие файлы cookie:

Строго необходимые файлы cookie: необходимы для работы нашего сайта, например, файлы cookie, которые позволяют вам входить в защищенные зоны нашего сайта (например, в закрытую часть учебной платформы).

Аналитические / рабочие файлы cookie: позволяют нам подсчитывать количество пользователей и видеть, как пользователи перемещаются по нашему сайту, когда они его используют. Это помогает нам улучшить работу нашего сайта, например, благодаря тому, что пользователи легко находят то, что ищут.

Файлы cookie для таргетинга: эти файлы cookie регистрируют на ваше посещение нашего сайта, посещенные вами страницы и ссылки, по которым вы переходили. Мы будем использовать эту информацию с учетом вашего выбора и предпочтений, чтобы сделать наш сайт и любую отображаемую на нем рекламу более отвечающими вашим интересам.

Файлы cookie третьих сторон / совместного использования: файлы cookie, которые устанавливаются доменом, отличным от посещаемого вами. Если вы посещаете наш сайт, и отдельная компания устанавливает cookie-файл через этот сайт, то это сторонний cookie-файл. Чтобы попытаться донести до вас интересующие вас предложения и рекламные объявления, мы поддерживаем отношения со сторонними компаниями, включая [Google, Adobe Analytics, Facebook, LinkedIn] (сторонние поставщики), которые позволяют им размещать файлы cookie на нашем сайте.

Эти Сторонние поставщики могут:

- использовать сторонние файлы cookie, веб-маяки и другие технологии хранения для сбора или получения информации с нашем сайте и из других источников в Интернете;
- сравнивать информацию, идентифицированную нами, с информацией, собранной в Интернете;
- и использовать эту информацию для предоставления услуг измерения и таргетирования рекламы для вас.

Как долго куки будут храниться на вашем устройстве

Сессионные куки-файлы являются временными. Они позволяют операторам сайта связывать действия пользователя во время сеанса браузера, период времени между пользователем, открывающим окно браузера и закрывающим его. После закрытия куки удаляются. Постоянные куки остаются на устройстве пользователя в течение периода времени, указанного в куки.

Как вы можете управлять своими cookies

Если вы не хотите предоставлять какие-либо файлы cookie (кроме тех, которые являются строго необходимыми), вы можете настроить свой браузер (например, Firefox, Google Chrome, Internet Explorer или Safari) на то, чтобы запрашивать или отклонять файлы cookie.

Обратите внимание, что отказ от файлов cookie может означать, что не все функции на нашем сайте, которые вы посещаете, будут вам доступны. Если вы не хотите получать какие-либо файлы cookie (кроме тех, которые являются строго необходимыми), вы можете использовать настройки в своем браузере, чтобы управлять тем, как ваш браузер обрабатывает файлы cookie (например, запрашивать или отклонять файлы cookie). Однако при этом вы не сможете получить доступ к определенным страницам или контенту на нашем сайте.

КАК МЫ ХРАНИМ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы постоянно предпринимаем и совершенствуем административные, технические и физические меры защиты, чтобы обезопасить вашу персональную информацию от несанкционированного доступа, уничтожения или подмены.

Обработка данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями.

В некоторых случаях данные могут быть доступны, помимо нас, определенным категориям ответственных лиц, которые отвечают за то, чтобы сайт нормально функционировал:

- администрация;
- отдел маркетинга;
- юридический отдел;
- системные администраторы.

Или сторонним организациям, таким как:

- сторонние поставщики технических услуг;
- почтовые организации;
- поставщики услуг хостинга;
- компании-поставщики информационных технологий;
- службы связи.
- налоговая служба

Которым мы поручаем, при необходимости, выполнение функций обработчика данных. Вы можете в любое время запросить обновляемый перечень указанных лиц и сторон.

Если вы имеете основания полагать, что данные вашего Личного Кабинета Wispence.com были утеряны, украдены, неправомерно присвоены или иным образом стали известны третьим лицам, а также в случае несанкционированного использования ваших данных, свяжитесь с нами по реквизитам, указанным ниже.

КАК ДОЛГО ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ БУДЕТ СОХРАНЯТСЯ WISPENCE?

Мы будем хранить личную информацию, которую мы собираем о вас, в течение всего времени, необходимого для целей, изложенных в настоящей Политике Конфиденциальности или в соответствии с требованиями любых юридических обязательств, которые мы несем.

Срок хранения, который мы применяем, учитывает:

- нормативно-правовые требования и руководство;

- сроки исковой давности, которые применяются в отношении принятия судебного иска;
- наша способность защищать себя от судебных исков и жалоб;
- а также операционные требования нашего бизнеса.

Мы предпринимаем шаги для уничтожения или отмены идентификации информации, которая нам больше не нужна или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ИСПОЛЬЗУЕТ ЛИ WISRENCE ИЛИ РАСКРЫВАЕТ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ ПРЯМОГО МАРКЕТИНГА?

Мы можем использовать или раскрывать вашу личную информацию с целью информирования вас о наших услугах, предстоящих акциях и мероприятиях, а также о других возможностях, которые могут вас заинтересовать или которые иным образом разрешены действующим законодательством о конфиденциальности.

Это означает, что в соответствии с определенными законами о конфиденциальности нам не всегда нужно ваше согласие на отправку вам маркетинговых сообщений, таких как рассылка для клиентов. Тем не менее, если требуется согласие в соответствии с применимыми законами о конфиденциальности, мы будем запрашивать это согласие отдельно и в ясной форме.

Если вы не хотите получать прямые маркетинговые сообщения, вы можете отказаться в любое время, связавшись с нами, используя указанные ниже контактные данные или используя функцию отказа, содержащуюся в электронном сообщении.

Если вы отказываетесь от получения маркетинговых материалов от нас, мы можем по-прежнему связываться с вами для других целей и задач, кроме маркетинговых.

Мы не будем использовать или передавать ваши данные рекламным платформам, брокерам или торговым посредникам.

КАК WISPENCE С ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С FACEBOOK И GOOGLE?

Мы можем запрашивать определенные права доступа в сети Facebook, и сервиса Google, позволяющие выполнять действия с вашей учетной записью в Facebook или Google и извлекать из нее информацию, включая персональные данные.

Благодаря этой услуге, wispence.com может подключаться к вашей учетной записи в Facebook или Google, предоставляемой компаниями Facebook Inc и Google Inc.

Запрашиваются права доступа на получения следующих данных:

- имя и фамилия
- дата рождения
- электронная почта

Дополнительная информация о следующих правах доступа приводится в документах [“Документация о правах доступа в сети Facebook”](#), [“Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных в сети Facebook”](#), а также [Политикой конфиденциальности Google](#).

Вы можете в любой момент потребовать у нас отключить связь ваших учетных записей в Facebook или Google с wispence.com направив сообщение по адресу support@wispence.com или путем изменения настроек Личного Кабинета.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИЯХ С WISPENCE

Вы можете осуществлять определенные права в отношении своих данных, обработанных нами.

В частности, вы имеете право совершить следующие действия:

Отозвать свое согласие в любое время: вы имеете право требовать, чтобы мы удалили личную информацию, которую мы обрабатываем о вас, за исключением того, что мы не обязаны делать это, если нам необходимо сохранить такую личную информацию, чтобы выполнить юридическое обязательство или установить, использовать или защищать судебные иски.

Получить доступ к своим данным: у вас есть право запросить копию любой личной информации о вас, которую мы храним. Любой запрос о доступе или копировании вашей личной информации должен быть выполнен в письменном виде, и мы постараемся ответить в течение разумного периода времени и в любом случае в течение одного месяца (в соответствии с GDPR).

Проверить данные и потребовать исправления: у вас есть право на исправление ваших личных данных, если вы считаете, что они неточны.

Ограничить обработку своих данных: у вас есть право на удаление вашей личной информации, если вы считаете, что мы не имеем права ее хранить.

Получить свои данные: вы имеете право попросить нас передать копию вашей личной информации вам или другому поставщику услуг или третьей стороне, если это технически возможно.

Возразить против обработки своих данных: у вас есть право возражать против обработки вашей личной информации в определенных целях или требовать прекращения использования вашей информации.

Подать жалобу: если вы недовольны тем, как мы обращаемся с вашей личной информацией, и вы связались с нами, как указано ниже, вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных.

Если вы дали согласие на обработку вашей личной информации, вы имеете право в любое время отозвать любое согласие, которое вы ранее дали нам для использования вашей личной информации.

В определенных обстоятельствах, даже если вы отозваете ваше согласие, мы все равно сможем обрабатывать вашу личную информацию, если это требуется или разрешено законом, либо с целью осуществления или защиты наших законных прав или выполнения наших правовых и нормативных обязательств.

Чтобы сделать запрос на использование любого из этих прав (если применимо) в отношении вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию ниже.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ИЛИ НАЙТИ ИСПРАВЛЕНИЯ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Вы имеете право на доступ к вашей личной информации, которая хранится у нас по запросу. Чтобы запросить доступ к вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже.

Мы предпримем разумные меры для обеспечения точности, полноты и актуальности личной информации, которую мы собираем, используем или раскрываем. Вы можете помочь нам сделать это, сообщив нам, если вы заметите ошибки или несоответствия в информации, которую мы храним о вас, и сообщив нам, если ваши личные данные изменятся.

Однако, если вы считаете, что любая личная информация о вас, которую мы храним, является неточной, устаревшей, неполной, неуместной или вводящей в заблуждение, вы имеете право потребовать исправления информации. После получения запроса от вас мы предпримем разумные меры для исправления вашей информации.

Также вы можете обращаться к своей информации и изменять ее через настройки Личного Кабинета. Если вы связали свой Личный Кабинет [wisprence.com](https://www.wisprence.com) со сторонним приложением, в частности, Facebook или Google, то можете изменить настройки или удалить приложения с помощью настроек. Вы несете ответственность за поддержание актуальности своих персональных данных.

ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЖАЛОБА НА ОБРАЩЕНИЕ С ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?

Вы можете связаться с нами в любое время, если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно настоящей Политики Конфиденциальности или способа обработки вашей личной информации.

Вы можете подать жалобу о конфиденциальности сотруднику по вопросам конфиденциальности по контактным данным, указанным ниже.

Сотрудник по вопросам конфиденциальности сначала рассмотрит вашу жалобу, чтобы определить, существуют ли простые или немедленные шаги, которые можно предпринять для разрешения жалобы. Как правило, мы ответим на вашу жалобу в течение недели.

Если ваша жалоба требует более подробного рассмотрения или расследования, мы подтвердим получение вашей жалобы в течение недели и постараемся незамедлительно завершить расследование вашей жалобы. Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию о вашей жалобе и ожидаемых результатах. Затем мы, как правило, собираем соответствующие факты, находим и рассматриваем соответствующие документы и общаемся с заинтересованными лицами.

В большинстве случаев мы проведем расследование и ответим на жалобу в течение 30 дней с момента ее получения. Если вопрос более сложный или наше расследование может занять больше времени, мы сообщим вам.

КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности с уведомлением или без него. Мы рекомендуем вам регулярно посещать наш сайт, чтобы быть в курсе любых изменений. Мы также стараемся сообщить вам об основных изменениях в нашей Политике Конфиденциальности (например, разместив уведомление на нашем сайте).

В случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности обновленная Политика Конфиденциальности публикуется на [Wispence.com](https://wispence.com) с указанием даты последнего обновления в верхней части первой страницы Политики Конфиденциальности.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С WISPENCE?

Контактная информация WISPENCE:

Если у вас появился любой вопрос в рамках использования данной Политики Конфиденциальности или информация о нарушениях вами или третьими лицами, напишите нам на почту:

support@wispence.com

С уважением, компания Wispence!

